

آلية رفع الشكاوى والمقترحات والاستفسارات، وقنوات التواصل

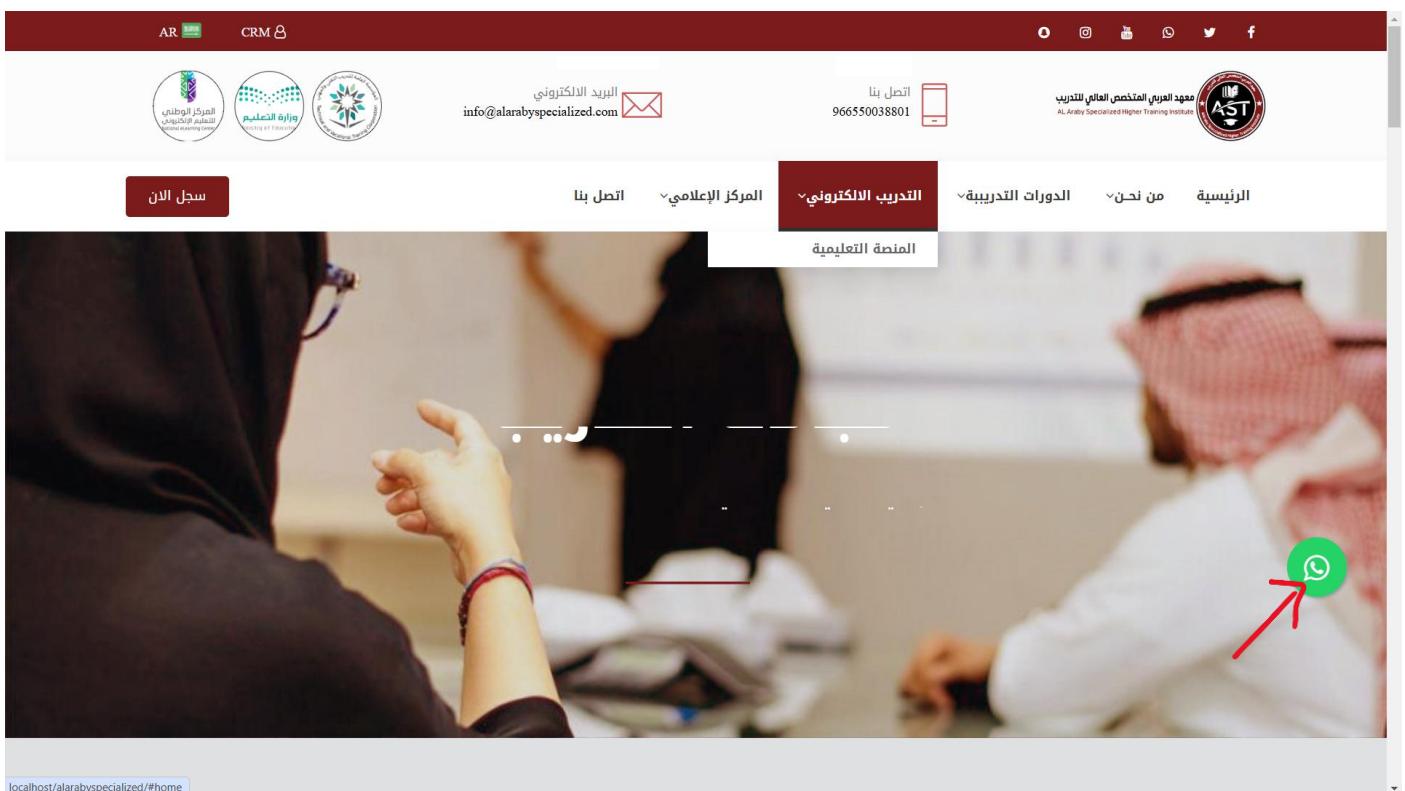
يوفر النظام الإلكتروني لمعهد العربي المتخصص العالي للتدريب آليات مختلفة لرفع الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات، من خلال قنوات متعددة للتواصل تشمل:

- المحادثات الفورية
- نموذج اتصل بنا
- التواصل عبر الهاتف
- التواصل عبر WhatsApp
- المراسلة عبر البريد الإلكتروني

وفيما يلي شرح لهذه القنوات.

استخدام المحادثة الفورية

من الممكن بدء المحادثة الفورية عن طريق الواتسأب مع موظف مسؤول في أي وقت بالنقر على البالون الطائفي أسفل الشاشة في جميع صفحات المعهد.



The screenshot shows the website's header with AR, CRM 8, and social media icons. Below the header are logos for the center, ministry, and specialized training institute. The main menu includes الرئيسية, من نحن، الدورات التدريبية، التدريب الإلكتروني، المركز الإعلامي، اتصل بنا، and info@alarabyspecialized.com. A large image of two people interacting is the background. A red arrow points to a green WhatsApp icon in the bottom right corner.



استخدام نموذج اتصل بنا

من الممكن استخدام نموذج اتصل بنا لرفع شكوى أو اقتراح أو استفسار، ومن الممكن ربط هذه الشكوى/الاقتراح/الاستفسار ببرنامج معين، كما يمكن توجيهها مباشرة للإدارة الداخلية المعنية بالمعهد.

يتم التوجه لصفحة اتصل بنا عبر النقر على اتصل بنا في أعلى الشاشة في جميع صفحات المعهد.

The screenshot shows the 'اتصل بنا' (Contact Us) page. At the top, there's a navigation bar with links: 'سجل الان' (Register), 'اتصل بنا', 'المركز الإعلامي', 'الدورات التدريبية', 'من نحن', and 'الرئيسية'. Below the navigation is a large banner featuring a person in a traditional Saudi headdress. The main content area has two sections: 'نحن دائمًا على تواصل معك' (We are always in touch with you) on the left and 'اتصل بنا' (Contact Us) on the right. The 'Contact Us' section contains form fields for 'الاسم' (Name), 'البريد الإلكتروني' (Email), 'وسيلة الاتصال' (Communication method), and 'رسالة' (Message). A green WhatsApp icon is visible next to the message input field. A red error message at the bottom of the form says: 'localhost is not in the list of supported domains for this service'.

سيؤدي هذا لفتح نموذج اتصل بنا.

استخدام الهاتف

من الممكن التواصل مع المعهد عبر رقم الهاتف الثابت للمعهد من خلال النقر على علامة الهاتف في أعلى الشاشة في جميع الصفحات.

استخدام البريد الإلكتروني

من الممكن مراسلة المعهد على بريد المراسلات العام له، وذلك بالنقر على علامة البريد الإلكتروني في أسفل الشاشة في جميع الصفحات.

info@alarabyspecialized.com

بريد التواصل العام: